

2024年9月6日

お客様各位

**台風 11 号（ヤギ）による運航への影響について**

平素よりベトナム航空をご利用いただき誠にありがとうございます。

台風 11 号(ヤギ)に伴い、ベトナム民間航空局は、4 空港に対し一定の時間帯で発着便を停止すると発表しました。

対象空港と閉鎖予定時間は以下の通りです。

**空港/閉鎖時間（ベトナム時間）：**

クアンニン省・ヴァンドン空港（VDO） 2024年9月7日（土）4時～16時

ハイフォン・カットビー空港（HPH） 2024年9月7日（土）5時～16時

**ハノイ・ノイバイ国際空港（HAN） 2024年9月7日（土）10時～19時**

タインホア省・トースアン空港（THD） 2024年9月7日（土）12時～22時

この影響により、下記の日本路線スケジュール変更が決定しました。

- 対象便：VN311 東京成田(NRT) ハノイ(HAN) 1825 2140
  - VN385 羽田（羽田）ハノイ（HAN） 1840 2150
  - VN347 名古屋(NGO)-ハノイ(HAN) 1840 2135
  - VN335 大阪(KIX)-ハノイ(HAN) 1855 2145
  - VN357 福岡(FUK)- ハノイ(HAN) 1900 2130 すべて現地時間
- （日本到着便については、スケジュール通り運航の予定。2024年9月6日 1500 現在）

ご利用便の発着状況については、情報が更新され次第、モバイルアプリケーション、公式 SNS にて情報を更新します。

また、上記遅延対象便に以下の特別免除規定が適用されます。

**特別免除規定：手数料なしでの変更・払戻し**

※他社運航のコードシェア便は特別免除規定の対象に含まれておりません。運航航空会社へご確認ください。

※旅行会社、またはオンライン旅行会社のウェブサイトで購入された航空券につきましては、詳細は購入元へお問合せいただけますようお願いいたします。

=====

ご不明な点がございましたら、**コンタクトセンター・オンラインサポートメール**または、**旅行代理店**にお問い合わせください。

- ベトナム航空 公式ウェブサイト・アプリケーションまたは、チケットカウンターにて購入の航空券：

**コンタクトセンターまたは、オンラインサポートメール**

電話： 03-3508-1481（日本語/英語） \*営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）

050-8888-0686（ベトナム語） \*営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）

ベトナム国内電話：1900 1100、海外からベトナムへの電話：+84 24 38320320

メール：[tyovngrp@vietnamairlines.com](mailto:tyovngrp@vietnamairlines.com)（日本語/英語）

[onlinesupport@vietnamairlines.com](mailto:onlinesupport@vietnamairlines.com)（英語/ベトナム語）

- 旅行代理店または、オンライン旅行サイトにて購入の航空券：**購入元にお問い合わせ下さい。**

お客様にはご不便をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

以上